



regards sur

20
19

« Agir ensemble pour le logement des isolés » : le Lab'2019 Trait Social, moment fort de partage avec nos partenaires, a été l'occasion de rappeler que le sens de l'action d'AMLI, association pour l'Accompagnement, le Mieux-être et le Logement des Isolés, fil rouge de son histoire depuis son origine, est toujours d'actualité. Les équipes s'y sont consacrées tout au long de l'année 2019 en accompagnant plus de 14 000 ménages. Aux côtés des services de l'Etat, en imaginant de nouvelles solutions notamment en partenariat avec les ESH de BATIGERE, AMLI a ouvert de nouveaux dispositifs d'hébergement en Ile-de-France et dans le Grand Est, passant ainsi le seuil des 3 000 places gérées.

Notre offre de logement accompagné, en lien avec PRÉSENCE HABITAT, s'est développée pour mieux s'adapter aux besoins : la réhabilitation de la première Résidence Autonomie d'Audun-le-Tiche s'est achevée en 2019, la transformation du Foyer de Travailleurs Migrants de Maizières-Lès-Metz a été engagée, de nouveaux projets de pensions de famille sont développés. De nombreux projets en Île de France ont émergé en faveur du logement des jeunes et des étudiants, mais aussi en développant de nouvelles formes d'habitat notamment intergénérationnel.

« Agir ensemble pour le logement des isolés », ce fut aussi se montrer inventif et explorer toutes les formes de lutte contre l'isolement, de prise en charge des vulnérabilités et d'aide à l'intégration : les solutions numériques, l'alternative à l'hospitalisation, l'insertion par l'emploi, l'ambition « zéro expulsions locatives », l'Aller Vers les personnes âgées, les animations de quartier, sont autant d'exemples travaillés en 2019 avec nos partenaires (bailleurs, institutionnels, associations et collectivités) et les ESH de BATIGERE.

Ce sont toutes ces actions mises en œuvre au quotidien qui concourent à la richesse de l'engagement d'AMLI auprès des plus fragiles et participent à notre réussite collective.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. BAEHREL Robert (Trésorier)	M ^{me} GRIESBECK Nathalie
M. BECKER Bertrand (vice-Président)	M. JANIN Michel
M. BECKER Maurice (Fondateur et Président d'Honneur)	M. JUNG Michel
M. BIRCK Jean (secrétaire)	M ^{me} PERRAY Arlette
M ^{me} BRIOIS Evelynne	M. PETER Jean-Marie
M. DUBAND Dominique	M. ROYER Jacques
M. GLUMINSKI Serge	M. SEMIN Hervé (vice-Président)
	M. ZITOLI Nicolas (Président)

COMMISSAIRE AUX COMPTES

KPMG - M^{me} DEMESSE Sandrine

..... L'année 2019 a été tristement marquée par le décès du Fondateur et Président d'Honneur d'AMLI, Monsieur Maurice Becker. Son humanisme et son attention aux plus vulnérables continueront d'inspirer et d'irradier l'avenir de l'association.



NICOLAS ZITOLI
Président



OLIVIER RIGAULT
Directeur Général



**FLORENCE
GLANOIS-ROLLAND**
Directrice Générale
Déléguée



**MOHAMED
BOUKAYOUH**
Directeur Général
Adjoint

Plus de 14 000 personnes accompagnées

Action sociale**Locataires des ESH
du Réseau BATIGERE**

1 266 Accompagnements Sociaux

5 496
interventions sociales**4 665**

dans le Grand Est

831

en Île-de-France

**Résidents AMLI**

170 Diagnostics Accès

107 Diagnostics Maintien

541 Accompagnements
Sociaux

1 200 Diagnostics Accès

1 482 Diagnostics
Maintien**En complément****730** personnes
accompagnées pour
le compte de l'État**85** parcours résidentielsIngénierie Sociale et Urbaine**304**bénéficiaires des dispositifs
d'insertion par l'activité
économique**966**ménages rencontrés
lors des études sociales**620**ménages accompagnés vers
le logement dont **301** relogés**2 112**

ménages concernés

1 265

dans le Grand Est

847

en Île-de-France

**107**ménages accompagnés
pendant les réhabilitations**68**ménages copropriétaires
accompagnés**47**ménages accompagnés
dans des projets participatifsNos équipes**296**

collaboratrices et collaborateurs

**82%****18%****+6**

(depuis le 31/12/2018)

73%

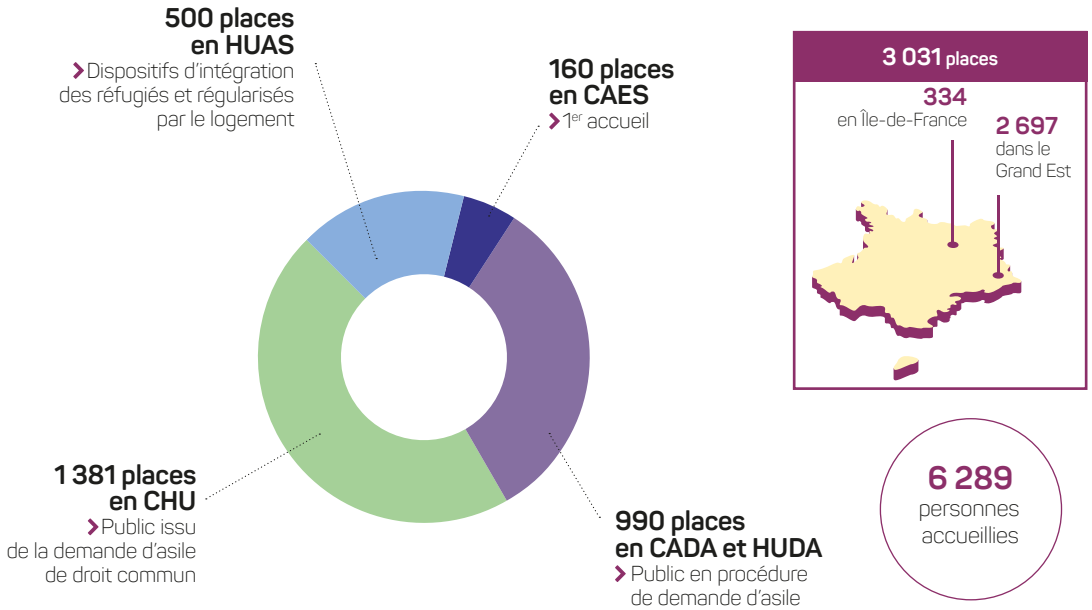
des collaborateurs sur le terrain

1 008

jours de formation

78 % des collaborateur(trice)s
ont suivi une formation

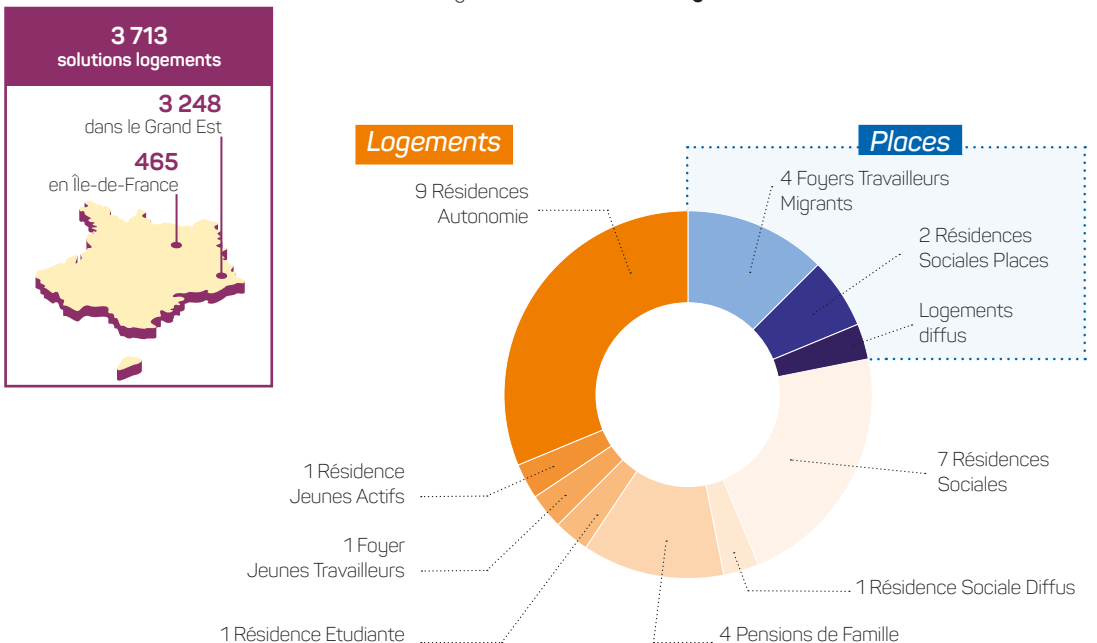
Hébergement



La location accompagnée

1 339 Offres Logements dont 465 en Île-en-France - **1 356** Offres Places

1 018 logements en mandats de gestion



Consciente que le logement accompagné est un véritable facteur d'inclusion sociale, AMLI accueille les publics fragiles au sein d'une offre diversifiée telle que les résidences sociales, les pensions de famille, les résidences autonomie ou encore les résidences étudiantes et les accompagne dans et vers le logement.

Favoriser une participation active des résidents

Les résidents AMLI se sont exprimés lors des élections des représentants des **Conseils de Concertation et Conseils de Vie sociale**. Moment fort dans la vie d'une résidence, l'élection des représentants des résidents s'est tenue les 17 et 18 juin 2019. Organisée tous les 3 ans, cette édition a permis le renouvellement des élus pour garantir une représentativité des résidents sur chacun des établissements. Ce temps démocratique et de cohésion au sein de nos établissements a permis à de nombreuses personnes de s'exprimer. Avec un taux de participation de plus de 75 %, ce sont 93 représentants des résidents qui ont été désignés et qui animeront avec nos équipes la concertation locative sur les établissements pour les 3 prochaines années.

L'alternative à l'hospitalisation

Au cours de l'année 2019, dans le cadre de la mise en œuvre accélérée du plan pour le **logement d'abord**, AMLI, en partenariat avec le Centre Hospitalier Spécialisé de Moselle, a développé un projet d'intermédiation locative dans le parc social en faveur de 11 patients hospitalisés de longue date. Ce projet constitue une alternative à l'hospitalisation et favorise l'inclusion sociale de personnes isolées, vulnérables sur le plan de la santé, grâce au logement.

Seconde vie de la Résidence Autonomie

La première Résidence Autonomie réhabilitée a été livrée en 2019 à **Audun-Le-Tiche** : une pierre capitale à l'édifice du plan de traitement de 6 Résidences Autonomie de PRÉSENCE HABITAT et gérées par AMLI en Moselle. Amélioration de l'étiquette énergétique passant à C et de l'accessibilité dans les logements, notamment avec le remplacement des baignoires par des douches, rénovation des embellissements et des

équipements des lieux de vies partagés,... sont autant d'exemples de la volonté forte d'AMLI de développer une offre senior de qualité et de garantir les conditions du Bien Vieillir chez soi.

Étoffer l'offre en pension de famille



Les travaux de restructuration du dernier **Foyer de Travailleurs Migrants de Maizières-Lès-Metz** ont débuté en 2019. Au cœur d'un projet immobilier ambitieux, élaboré avec PRÉSENCE HABITAT, une résidence sociale de 40 logements, une pension de famille de 25 logements et 5 logements en PLAI adaptés sont prévus. Au-delà de proposer à nos résidents âgés, pour la plupart, une amélioration notable de leur cadre de vie en garantissant des loyers contenus, c'est une nouvelle offre de logements en Pension de Famille qui est créée.

Inscrite dans le Plan pour le Logement d'Abord, cette dynamique répond aux problématiques des territoires en termes de logements des plus fragiles, en proposant une offre à forte plus value sociale, un accompagnement bienveillant et en favorisant l'autonomie des personnes. En 2019, ce sont les travaux de **6 Pensions de Famille et Résidences Accueil** qui ont été engagés, inscrivant davantage AMLI au cœur des territoires et de ses partenaires institutionnels.



Isolement, vieillissement, problématiques de santé mentale, précarité sociale et financière : prendre en charge toutes les vulnérabilités et accompagner les ménages dans et vers le logement, c'est la mission de l'Action Sociale.

GARANTIR L'ACCÈS AU LOGEMENT DES PUBLICS PRIORITAIRES

L'année 2019 a été marquée par la mise en place d'un travail significatif auprès des publics prioritaires. En effet, AMLI accompagne les ESH du Groupe BATIGERE dans leur mission d'intérêt général et dans leur vocation de « bailleur citoyen », notamment à travers leur volonté de garantir l'égal accès au logement de tous, sans discrimination, en veillant à favoriser la mixité sociale. En 2019, AMLI a travaillé avec BATIGERE EN ILE DE FRANCE sur la question des publics prioritaires et a contribué à la création d'une fiche savoir-faire sur le sujet.



SÉCURISER LES ITINÉRAIRES RÉSIDENTIELS

2019 marque l'accord des services de l'État pour le déploiement du **4^e appel à projet dans le programme des 10 000 logements accompagnés**. Le projet prévoit d'accompagner des ménages fragiles vers une solution de logement adapté ou des ménages en situation d'expulsion locative pour favoriser leur maintien au domicile. Ce projet porté par BATIGERE, PRÉSENCE HABITAT et BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE en partenariat avec AMLI



permettra d'accompagner 150 ménages en Moselle, en Meurthe-et-Moselle et désormais en Ile-de-France et en Alsace. Par ailleurs, pour la 3^e année consécutive, AMLI a été retenue par le Conseil départemental du Haut Rhin pour assurer l'Accompagnement Social Lié au Logement.

L'ÉVOLUTION DU CONTEXTE ET DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

L'évolution sociale, économique, démographique,... de notre société fait émerger de nouvelles formes de vulnérabilités qui deviennent des enjeux pour les pouvoirs publics, les opérateurs associatifs, les bailleurs. La politique du Logement d'Abord lancée en 2018, le Grenelle pour les femmes victimes de violences conjugales en 2019, la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté en 2019, la création d'un service public de l'insertion en 2020,... sont autant de leviers pour AMLI de poursuivre son engagement auprès des plus fragiles en proposant de nouveaux projets. En 2019, des réflexions ont été engagées sur la pratique de la **pair-aidance**, l'**expérimentation d'un coffre-fort numérique**.

LE NUMÉRIQUE EN APPUI DE L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL



S'engager dans une démarche de transformation numérique responsable n'est pas anodin pour AMLI. Au-delà de faire évoluer nos pratiques en termes de gestion et d'intervention, ce sont les valeurs de l'association qui s'expriment. Agile et bienveillante, notre démarche vers davantage de **digitalisation dans nos pratiques** repose sur une ambition d'inclusion pour toutes et tous.

Les évolutions d'Achille, outil développé en interne et amélioré grâce aux retours d'expérience des utilisateurs, se sont poursuivies en 2019. Véritable dossier social numérique, Achille répond à plusieurs objectifs :

- Améliorer la relation de proximité avec le locataire ou le résident et accentuer le cœur de métier « social »
- Fluidifier la relation avec les ESH de BATIGERE
- Faciliter l'accès au dossier social en mode nomade
- Faciliter les rendus d'activités

Ce sont plus de 250 collaborateurs de BATIGERE et de travailleurs sociaux d'AMLI qui utilisent Achille. Grâce à ce lien digital privilégié entre AMLI et BATIGERE, plus de 3 400 mandaterments dans le cadre de l'accès au logement et du maintien dans le logement ont été effectués sur le parc de BATIGERE et près de 2 000 accompagnements sociaux ont été réalisés.

« ALLER VERS » LES PLUS ÂGÉS

AMLI accompagne BATIGERE dans la mise en œuvre de la politique du Bien Vieillir notamment avec le lancement en 2019 de l'expérimentation de la **Carte anniversaire envoyée aux locataires âgés de plus de 65 ans**, sur le territoire de la Meurthe-et-Moselle Nord. Cet outil de veille active permet de proposer aux seniors une intervention locative et/ou sociale et de favoriser le maintien dans leur logement dans les meilleures conditions, de lutter contre l'isolement et de développer des partenariats compétents. Cette expérimentation complète la mission d'accompagnement des locataires âgés de plus de 65 ans dans les Quartiers Prioritaires de la Ville qui a permis de rencontrer 82 ménages et d'engager 13 accompagnements sociaux.



A la fin 2019, AMLI gère plus de 3 030 solutions d'hébergement avec accompagnement social, pour le compte des services de l'Etat, tant en Ile-de-France que dans le Grand Est. Cette offre repose sur une ingénierie permettant le développement d'établissements pérennes et de dispositifs intercalaires. Au-delà de cette expertise en termes de montage technique, la question de l'intégration par le logement et le travail anime nos projets sociaux et l'intervention de nos professionnels.

LE LIEN PARENTS-ENFANTS



La migration, l'accélération des procédures de demande d'asile et les conditions de vie impactent les relations parents-enfants et font émerger des problématiques en lien avec la protection de l'enfance et/ou le soutien à la parentalité.

Sur 3 de nos sites d'accueil, **de nouveaux espaces aménagés conviviaux** favorisant les échanges parents-enfants ont été créés. Ils sont animés par les équipes de professionnels sous l'impulsion d'une éducatrice Jeunes Enfants qui développe des partenariats avec les services de Protection Maternelle et Infantile (PMI), Centres Municipaux de Santé (CMS) ou encore des collectifs d'artistes.

SOLODOU : UNE APPLICATION POUR APPRENDRE LE FRANÇAIS

20 personnes ont participé à l'expérimentation de l'application SOLODOU menée en partenariat avec la CAF de Moselle. Cet outil digital permet de favoriser et faciliter l'apprentissage du français. Son créateur, réfugié d'origine guinéenne, a été récemment primé pour cette application au 19^e prix Talent et Cités.

L'INGÉNIERIE DANS LE MONTAGE DE PROJETS

En s'appuyant sur des partenariats forts avec les ESH du Groupe BATIGERE ou avec des entreprises relevant de l'économie sociale et solidaire, et pour le compte de l'Etat, AMLI a su développer une véritable ingénierie dans le montage de projets d'hébergement. Ainsi d'octobre à décembre 2019, ce sont plus de **160 places** ouvertes sur des

Centres d'Hébergement d'Urgence gérés par AMLI. Un site de 120 places a été créé au **Ban-Saint-Martin en Moselle**, permettant le transfert de 50 personnes hébergées sur un site temporaire. Au cœur de **Paris**, en partenariat avec Unity Cube, développeur d'une solution d'aménagement modulaire d'espaces, le CHU Blanqui propose 31 places, dont plusieurs sont réservées à des femmes en grande précarité. Enfin, grâce à la mise à disposition de 11 pavillons vacants à **Argenteuil** par BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE, AMLI a créé son premier CHU en diffus comptant 65 places.

L'INSERTION PROFESSIONNELLE AVEC HOPE



Hassan, Arbad, Abdullahi, Shraf, Aragayi et Mamoor. Ils sont afghans, soudanais, somaliens et érythréens, ils ont entre 25 et 53 ans et ce sont les 6 alternants qui ont intégré les équipes de l'association AMLI dans le cadre du programme **Hébergement, Orientation et Parcours vers l'Emploi (HOPE)**. Pilotés par l'Agence nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes (AFPA), une formation métier ainsi que des cours de perfectionnement en langue française seront donnés aux alternants. L'inscription d'AMLI dans ce dispositif à forte plus-value sociale, répondant à des enjeux sociétaux d'intégration et de promotion de l'égalité des chances et de la diversité, témoigne d'une politique ressources humaines volontariste et citoyenne.

Les contrats d'alternance ont été signés dans les locaux de l'AFPA le 13 février en présence des tuteurs AMLI, des alternants et du Secrétaire Général de la Préfecture de Moselle.

De la promotion des talents dans les quartiers au relogement des ménages en passant par le soutien en faveur de l'insertion professionnelle, le pôle Ingénierie Sociale et Urbaine développe un large panel d'expertises sociales auprès des collectivités, des bailleurs, des entreprises et sur les résidences AMLI.

LES ENJEUX DES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT AU RELOGEMENT ET EN FAVEUR DES COPROPRIÉTÉS DÉGRADÉES



Face à de nouveaux programmes immobiliers ambitieux (**démolitions dans le cadre de l'ANRU, requalification des copropriétés dégradées,...**), AMLI met en œuvre les moyens nécessaires pour optimiser l'avancement des projets ainsi que la qualité de son intervention. Conseil, outils de suivi performants, amélioration des process, évaluation des démarches, mobilisation des partenaires font partie des services proposés. Donner du sens à ces actions, en intégrant l'inclusion sociale des habitants comme élément central de son intervention, tel est l'engagement des équipes.

En 2019, les **prestations réalisées pour une diversité de clients externes** (bailleurs, collectivités, entreprises, ...) mettent en exergue la confiance accordée à AMLI : ADEF, Séquano Aménagement, OMH du Grand Nancy, IN'LI, SCIEM Saint-Charles, Metz Habitat Territoire, Logiest, Grand Nancy Habitat, Communauté d'Agglomération du Val de Fensch, Communauté d'Agglomération Forbach Porte de France, Demathieu Bard.

LES ACTIONS EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Favoriser la cohésion sociale sur les territoires d'intervention, telle est l'une des ambitions d'AMLI à travers ses activités d'Ingénierie Sociale et Urbaine.

En 2019, **51 projets participatifs et d'amélioration du cadre de vie** ont été développés pour le compte des ESH du Groupe BATIGERE. Ces projets ont été définis à la suite de diagnostics et en concertation avec les habitants. Ils portent sur le développement durable, l'amélioration du cadre de vie, le sport ou l'accès à la culture et l'art :

- Les animations de quartier intitulées « les ateliers Bien Habiter » déployées sur 20 quartiers.
- L'accompagnement d'un collectif d'associations d'habitants à Sevran.
- L'accompagnement au développement du Football sur 4 quartiers à Montgeron, Argenteuil, Uckange et Essey-Lès-Nancy.
- Les ateliers "passerelle" (chantiers d'insertion portant sur des travaux d'amélioration de résidences) au sein de la Résidence sociale de Talange et du FTM de Sarreguemines.

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DES TERRITOIRES GRÂCE À L'ENGAGEMENT SOCIAL DES ESH PARTENAIRES

En 2019, AMLI a coordonné **54 clauses d'insertion par l'activité économique**. Elles ont permis à 304 personnes éloignées de l'emploi d'être intégrées dans un parcours d'insertion, en réalisant plus de 60 000 heures de travail.



Aller au-delà de nos missions, c'est avoir la même attention bienveillante envers nos publics et nos professionnels. Engagée dans l'amélioration continue de ses process et de ses pratiques, AMLI s'attache à la formation de ses équipes. Convaincue de la performance de la co-construction, AMLI veille au maintien d'un dialogue participatif et ouvert avec l'ensemble de ses parties prenantes.

LE PROFESSIONNALISME : UNE VALEUR CULTIVÉE

En partenariat avec l'Institut Habitat et Compétences, organisme de formation interne au Groupe BATIGERE, AMLI a construit **un parcours de formation « Trait social »** mis à jour en 2019 pour appréhender les principales thématiques pouvant être rencontrées par les professionnels dans l'exercice de leurs missions. Sont notamment abordés l'accès aux droits, le vieillissement, l'accès au logement, la prise en charge de la santé mentale, la médiation,... ainsi

qu'une veille juridique sur les dispositifs sociaux.

Pour accompagner les travailleurs sociaux dans leurs missions, AMLI a mis en place **des groupes d'analyse des pratiques professionnelles** assurés par un psychologue. Ces temps d'échanges permettent de prendre du recul sur les situations rencontrées pour mieux les appréhender, de partager les expériences avec leurs pairs et de trouver des réponses.

FAVORISER LE DIALOGUE ET VALORISER LES INITIATIVES

En 2019, les nouveaux membres du Comité des Représentants du Personnel ont été élus. Cette instance consultative de dialogue social est un espace d'échange et de construction entre la Direction Générale, les managers et l'ensemble des équipes. Notre réseau social numérique

interne, déployé en janvier 2019, est devenu en une année un véritable lieu de partage de bonnes pratiques et de valorisation des actions portées sur le terrain : ce sont plus de 1 700 messages postés sur la plateforme !

LE LAB' TRAIT SOCIAL

Le Lab' est une manifestation multi-cible portée par les structures du Trait Social de BATIGERE. La vocation de cet événement est de réunir autour de thématiques communes l'ensemble des parties prenantes d'AMLI. Le 7 novembre, à Metz, Le Lab'2019 a accueilli plus de 300 participants autour des thématiques de la lutte contre la fracture numérique, de la mise en place du Plan Logement d'Abord et des enjeux de l'action multi-partenaire, notamment en faveur des publics en déprise. Sylvain Mathieu, Délégué Interministériel à l'Hébergement et à l'Accès au Logement, Emmanuelle Cosse, ancienne Ministre du Logement ou encore Julien Damon, sociologue, expert de la question du sans-abrisme, ont partagé leurs points de vue durant cet événement fédérateur.

le trait social



DÉCOUVREZ
LA SYNTHÈSE DU
LAB'2019 EN VIDÉOS



le trait social désigne l'engagement des sociétés du Groupe BATIGERE en faveur de l'accès et du maintien dans leurs logements des publics les plus fragiles.

Fort de ses valeurs de bailleur citoyen, le Groupe BATIGERE s'appuie sur l'expertise du tandem AMLI et PRESENCE HABITAT. Le socle des valeurs du « Trait Social » repose sur les engagements de solidarité et de promotion de la diversité et de l'égalité des chances pour garantir un accompagnement bienveillant et efficient aux personnes les plus isolées.

Le développement de solutions de logement, d'hébergement et d'accompagnement se poursuivra en 2020, dans un souci constant de performance sociale pour permettre l'accès et le maintien dans le logement des plus fragiles.

La livraison de la Pension de Famille de Brierz préfigure nos perspectives de doublement de notre offre pour les personnes en situation de fragilité mentale, incluant notamment un projet en Alsace. La réhabilitation des Résidences Autonomie qui se poursuit et l'aboutissement des projets de transformation des Foyers de Travailleurs Migrants de Metz-Blida et de Rosselange ou du Foyer Jeunes Travailleurs d'Argenteuil sont des enjeux essentiels et pour l'amélioration des conditions de vie des résidents et pour AMLI. Nos engagements porteront également sur de nouveaux publics, comme les travailleurs saisonniers en région PACA, ou de nouvelles expériences telles que l'habitat inclusif ou le logement intercalaire et modulaire.

La réflexion menée sur nos dispositifs d'hébergement en Île-de-France et dans le Grand Est en vue de leur consolidation et sécurisation devra aboutir.

En termes d'organisation, nous continuerons à nous adapter pour faire face à la croissance

de nos activités de ces dernières années mais aussi en perspective d'interventions sur de nouveaux territoires, en accompagnant les ESH et en développant des partenariats associatifs dans le cadre du Réseau BATIGERE.

A l'issue du Lab'2019 et dans sa continuité, AMLI, portant l'engagement Trait Social de BATIGERE, va s'emparer de nouvelles thématiques émergentes et démarre un nouveau cycle de réflexion : la mesure de la performance sociale, le lien emploi-logement, la prise en charge des vulnérabilités en lien avec la thématique du logement. Ces thèmes de réflexion participent pleinement aux engagements et au positionnement de marque de BATIGERE, bailleur citoyen, auquel AMLI et PRÉSENCE HABITAT contribuent fortement.

L'engagement d'AMLI auprès des publics vulnérables sera d'autant plus déterminant en 2020 après la crise sanitaire brutale et sans précédent et les conséquences économiques et sociales sur des publics déjà fragilisés. AMLI et les ESH de BATIGERE seront fortement mobilisés dans une période où elles auront plus que jamais besoin de solutions de logements accompagnés.



AMLI

Association pour l'Accompagnement,
le Mieux-être et le Logement des Isolés

13, rue Clotilde Aubertin
57000 Metz
Tél : 03 87 16 33 00

2 Voltaire
92300 Levallois-Perret
Tél : 01 55 23 27 68

amli.asso.fr

 [amlitraitsocial](https://www.facebook.com/amlitraitsocial)



Découvrez la version digitale du rapport :
rapports-reseau.batigere.fr

Couverture : Photographie réalisée par Clichés Urbains
Association soutenue par la Fondation BATIGERE.



en réseau avec **BATIGERE**