



**REGARDS
SUR
2020**



Nicolas ZITOLI
Président



Olivier RIGAUT
Directeur Général



Florence GLANOIS-
ROLLAND
Directrice Générale Déléguée



Mohamed BOUKAYOUH
Directeur Général
Adjoint

L'année 2020 nous a, toutes et tous, profondément marqués par la survenue soudaine de la pandémie bouleversant nos métiers mais démontrant aussi l'utilité sociale du logement accompagné. Nous avons su collectivement nous adapter, nous réorganiser, nous réinventer pour poursuivre nos missions auprès des publics que nous logeons et accompagnons, eux-mêmes durement frappés par la crise sanitaire, mais aussi auprès de nos partenaires, bailleurs, Etat et collectivités.

La continuité de nos actions a été rendue possible grâce à la mobilisation et à la solidarité de tous les collaborateurs-trices d'AMLI. Car au-delà de la gestion de la crise, de belles réussites collectives, que vous découvrirez dans ce rapport, ponctuent l'année. Et nous poursuivons notre route en 2021, avec la même volonté et le même engagement auprès des publics fragiles.

Le renforcement des 6 800 solutions logements actuellement gérées reste un enjeu essentiel pour AMLI en réponse à l'évolution des vulnérabilités. De nouvelles offres de logements accessibles, notamment pour les jeunes et les seniors particulièrement impactés par la crise sanitaire, verront le jour en 2021.

Ce développement se poursuivra sur d'autres territoires d'implantation au-delà de l'Île-de-France et du Grand Est, à travers des partenariats avec BATIGERE et d'autres associations. Les réflexions portant sur la structuration d'un pôle « Trait Social » sont engagées. Première pierre de ce pôle, le rapprochement autour d'un projet commun en faveur de l'autonomie des personnes âgées avec l'association Emplois Familiaux Moselle s'est concrétisé en 2020. En tant que membre fondateur de la Société de Coordination créée par BATIGERE, AMLI contribuera naturellement à l'ambition commune d'être « leader de l'habitat citoyen ».

Après une année 2020 particulièrement éprouvante pour les équipes d'AMLI, nous serons toujours en 2021 mobilisés à leurs côtés pour garantir des conditions de travail sécurisées et de qualité. Nous remercions l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs d'AMLI pour leur engagement dont le contenu de ce rapport est l'illustration.

Les membres du Conseil d'Administration

M. BAEHREL Robert (Trésorier)	M. JANIN Michel
M. BECKER Bertrand (vice-Président)	M. JUNG Michel
Mme BERBACHE Salima	Mme PERRAY Arlette
M. BIRCK Jean (secrétaire)	M. PETER Jean-Marie
Mme BRIOIS Evelyne	M. ROYER Jacques
M. DUBAND Dominique	Mme SAMMOUDI Yasmine
M. GLUMINSKI Serge	M. SEMIN Hervé (vice-Président)
Mme GRIESBECK Nathalie	M. ZITOLI Nicolas (Président)

Commissaire aux comptes

KPMG - Mme DEMESSE Sandrine

LA LOCATION ACCOMPAGNÉE, POUR UNE CITÉ PLUS INCLUSIVE

L'inclusion des plus fragiles dans la cité passe par la création de solutions de logements accessibles, adaptés et accompagnés. La vocation d'AMLI est de garantir à celles et ceux qui en sont le plus éloignés, un logement autonome et sécurisant, tout en proposant un accompagnement personnalisé et bienveillant en valorisant le potentiel et les ressources de chacune et de chacun. De la résidence autonomie dédiée aux seniors, à la résidence pour étudiants ou pour jeunes actifs en passant par la résidence sociale ou encore la pension de famille, AMLI gère près de 3 700 solutions de logements accompagnés sur plus d'une trentaine d'établissements.



LE DÉVELOPPEMENT DES PENSIONS DE FAMILLE : DES SOLUTIONS DE LOGEMENTS SOCIALEMENT PERFORMANTES

Convaincue de la plus-value sociale sur les territoires de cette offre d'habitat collectif, AMLI a mis en gestion en 2020 **une pension de famille à Briey**. La pension de famille, plébiscitée à travers le Plan National pour le Logement d'Abord, répond aux besoins des plus fragiles de disposer d'un logement autonome et d'être accompagnés. Forte de sa volonté d'avoir un impact positif en faveur de l'inclusion des plus vulnérables dans la cité, AMLI avec PRÉSENCE HABITAT poursuit le développement de cette offre de logements à forte utilité sociale répondant aux besoins des territoires avec la mise en chantier en 2020 **d'une pension de famille à Maizières-lès-Metz** et de deux résidences accueil à Ban-St-Martin et à Longwy.

**LES PENSIONS DE FAMILLE À FIN 2020 :
5 EN GESTION ET 3 EN CHANTIER**

LE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ EN FAVEUR DES JEUNES : UN TREMLIN POUR L'AVENIR

Particulièrement exposés et impactés socialement, psychologiquement et économiquement par la crise sanitaire, AMLI s'engage en faveur **du logement et de l'accompagnement des jeunes**. Axe fort de sa stratégie de développement, AMLI proposera début janvier 2021 une nouvelle offre de logements accessible et adaptée aux étudiants, par la prise en gestion à Houilles, **d'une résidence de 80 studios**. Animée par la conviction que le brassage des générations est un véritable atout, AMLI déploie également son expertise de l'animation intergénérationnelle dans les logements sociaux attenants à la résidence pour étudiants d'Houilles ainsi qu'à travers la gestion du tiers-lieu de la résidence de Noisy-Le-Sec, en partenariat avec BATIGERE EN ILE-DE-FRANCE. Par ailleurs, AMLI intervient sur un nouveau territoire à travers l'ouverture **d'une résidence pour le public des saisonniers de 28 places** au Lavandou en région Provence Alpes Côte d'Azur. **Ce projet concrétise l'engagement dans l'insertion professionnelle** en bâtissant un véritable lien entre le logement et l'emploi.

L'AMÉLIORATION DU BÂTI AU SERVICE DU « BIEN VIEILLIR »

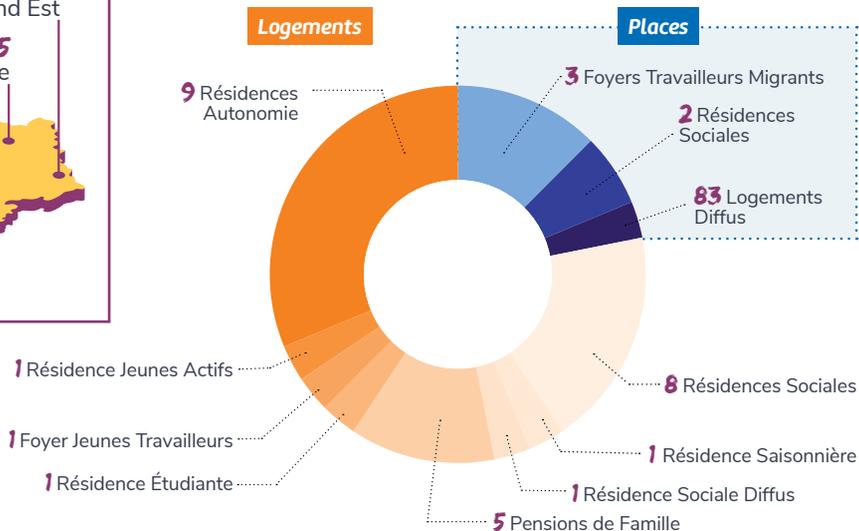
Engagée auprès des plus âgés de nos concitoyens et sensible à ce que les conditions du « bien-vieillir » et du maintien dans leur logement soient adaptées à leurs besoins, AMLI, aux côtés de PRÉSENCE HABITAT, poursuit l'amélioration des conditions de vie dans ses résidences autonomie à travers un programme ambitieux de réhabilitation. L'objectif est d'adapter les logements, permettant de lutter contre la perte d'autonomie des personnes âgées et de revaloriser les espaces collectifs, véritable cœur battant du dispositif, de la vie en collectivité, de l'émulation et de la sécurisation des personnes. En 2020, la résidence autonomie réhabilitée à Maizières-lès-Metz a été livrée et le chantier de la Résidence Autonomie de Nilvange s'est poursuivi.



CHIFFRES CLÉS



1 414 Offres Logements dont **465** en Île-de-France et **12** en PACA – **1 204** Offres Places
1 021 logements en mandats de gestion



L'HÉBERGEMENT DES PERSONNES SANS SOLUTION DE LOGEMENT

Proposer un habitat citoyen, c'est mettre en œuvre des solutions d'accueil et d'hébergement pour les personnes sans logement. AMLI développe pour le compte de l'Etat, des solutions d'hébergement et d'accompagnement de demandeurs d'asile ou de personnes relevant du droit commun en rupture d'hébergement. Plus de 5 300 personnes sont accueillies dans les dispositifs d'hébergement et plus de 3 100 places dont 465 en Ile-de-France sont gérées par AMLI. Sur ces bases, AMLI poursuit son développement.

UNE PREMIÈRE IMPLANTATION EN ALSACE

Pour la première fois en Alsace, grâce à sa capacité de mobiliser autour d'un projet commun des opérateurs du logement social et privé, AMLI a développé son activité hébergement sur le territoire du Bas-Rhin en collaboration avec la DDCS 67.

Ainsi, **149** places d'Hébergement d'Urgence pour Demandeurs d'Asile ont été ouvertes en étroite partenariat avec **4** bailleurs sociaux et privés du territoire sur **44** logements diffus.



AMLI démontre également son expertise dans l'accompagnement des personnes et dans l'insertion par le logement diffus.

UN ENGAGEMENT NATIONAL, UNE RÉPONSE LOCALE

L'engagement du Président de la République auprès de la prix Nobel de la paix 2018, Nadia Murad, défenseur des droits de la communauté Yézidie, elle-même issue de cette minorité, a conduit à l'accueil en France de femmes yézidiennes et de leurs proches. En août 2020, **AMLI participe à cet engagement national à travers l'accompagnement de 8 familles en Moselle.** Étape décisive dans leur

parcours d'intégration, l'accompagnement complet et adapté à leurs problématiques dispensé par les équipes pluriprofessionnelles d'AMLI s'attache à garantir les conditions de **l'autonomie et d'une intégration durable** : soutien à l'installation, accès aux droits, scolarisation des enfants, respect des obligations inhérentes au statut de locataire, insertion professionnelle.



« LE 70 BARBÈS » : UN PROJET SOLIDAIRE ET MULTIPARTENARIAL

Mandatée par la Ville de Paris et la DRIHL 75, AMLI coordonne un site temporaire et solidaire mixant des solutions d'hébergement pour des publics précaires dans un bâtiment vacant de plus de 4 000 m² du 18^{ème} arrondissement de Paris, depuis mi-août 2020. Au croisement entre activités solidaires et hébergement d'urgence, « Le 70 Barbès » a pour vocation d'être un lieu ouvert, en prise avec son environnement. Le site, pluriel et créateur de lien social, comprend un **Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) de 128 places**, géré par les équipes d'AMLI, permettant d'accueillir et d'accompagner des familles et des femmes seules en situation de grande précarité, issues des hôtels sociaux ou de la rue. Il compte également une **activité de distribution alimentaire menée par la Fondation Armée du Salut** ainsi qu'un **accueil de jour réservé aux femmes en difficulté porté par l'Association pour le Développement de la Santé des Femmes**. À travers son tiers-lieu, « Le 70 Barbès » est un site partagé, innovant et adapté aux besoins de chaque partie prenante. Il a pour ambition d'être un véritable pont entre les initiatives solidaires et des synergies de compétences en faveur des publics les plus fragiles.



UN SITE PLURIEL ET SOLIDAIRE OUVERT SUR LA CITÉ

CHIFFRES CLÉS

499 places en HUAS, DALIR,

› Dispositifs d'intégration des réfugiés et des régularisés dans des logements diffus

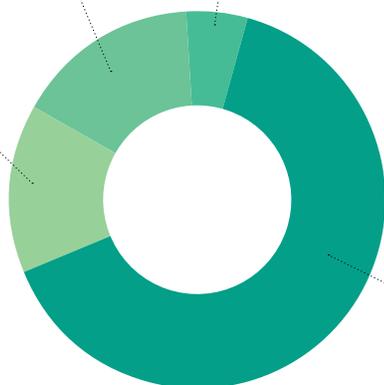
160 places en CAES

› 1^{er} accueil

462 places en CHU

› Public issu de la demande d'asile ou de droit commun

5 322
personnes
accueillies



2 035 places

en CADA, HUDA et HU

› Public en procédure de demande d'Asile

3 156
places

2 694
dans le Grand Est

462
en Île-de-France



L'INGÉNIERIE SOCIALE ET URBAINE EN FAVEUR DU VIVRE ENSEMBLE ET DE L'INSERTION

Imaginer un habitat citoyen, c'est contribuer aux « stratégies-logements » des territoires. C'est mettre en œuvre notre expertise sociale au service du mieux-vivre ensemble en cohérence avec les politiques urbaines et sociales des bailleurs et des collectivités. C'est également aller au-delà du logement et s'engager pour l'emploi des personnes qui en sont le plus éloignées.

L'HUMAIN AU CENTRE DES PRESTATIONS DE MAÎTRISE D'ŒUVRE SOCIALE

Sur **22** études sociales en 2020, plus de **1000** entretiens ont été réalisés, soit **85%** des locataires rencontrés.

Sur **8** missions de relogement ANRU :
 - **233** ménages ont été relogés à fin 2020,
 - **47%** des ménages ont été relogés hors QPV
 - **76%** des ménages en sur occupation ont accédé à un logement adapté.

Plus de **400** ménages accompagnés lors de réhabilitations lourdes ou au sein de copropriétés dégradées

CHIFFRES CLÉS

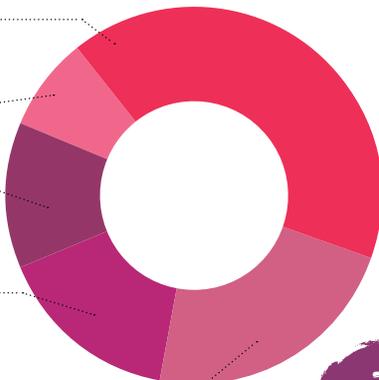
862 ménages rencontrés dans les études sociales

163 ménages copropriétaires accompagnés

266 ménages accompagnés pendant les réhabilitations

328 bénéficiaires des dispositifs d'insertion par l'activité économique

474 ménages accompagnés vers le relogement dont **298** relogés



2 854 ménages concernés

1 379 dans le Grand Est
1 475 en Île-de-France



761 participants aux animations de quartier

L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE DES PUBLICS ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI

Pour relever les défis de l'habitat, des entreprises et des territoires, AMLI accompagne les ESH de BATIGERE pour consolider l'une des orientations de sa démarche citoyenne, l'insertion par l'activité économique.

En 2020, **53 clauses sociales**, intégrées aux marchés de travaux de ses clients, ont ainsi été pilotées par AMLI. Le partenariat avec les acteurs locaux de l'emploi ainsi que la mobilisation des entreprises attributaires des marchés ont permis d'atteindre plus de **50 000 heures d'insertion**, soit 31 équivalents temps plein, réalisées par **328 bénéficiaires**, dont 21 % d'entre eux habitent en QPV (Quartier Prioritaire de la politique de la Ville).



L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL, LA CLÉ DE L'ACCÈS ET DU MAINTIEN DANS LE LOGEMENT

Penser l'habitat citoyen c'est permettre aux personnes que nous accompagnons dans et vers le logement de rebondir après un accident de la vie, de réaliser leurs projets et de gagner en autonomie. Sur le parc social de BATIGERE, au sein de nos établissements ou à travers des dispositifs d'Etat, les actions d'accompagnement social d'AMLI sont au cœur de notre engagement en faveur des plus vulnérables.

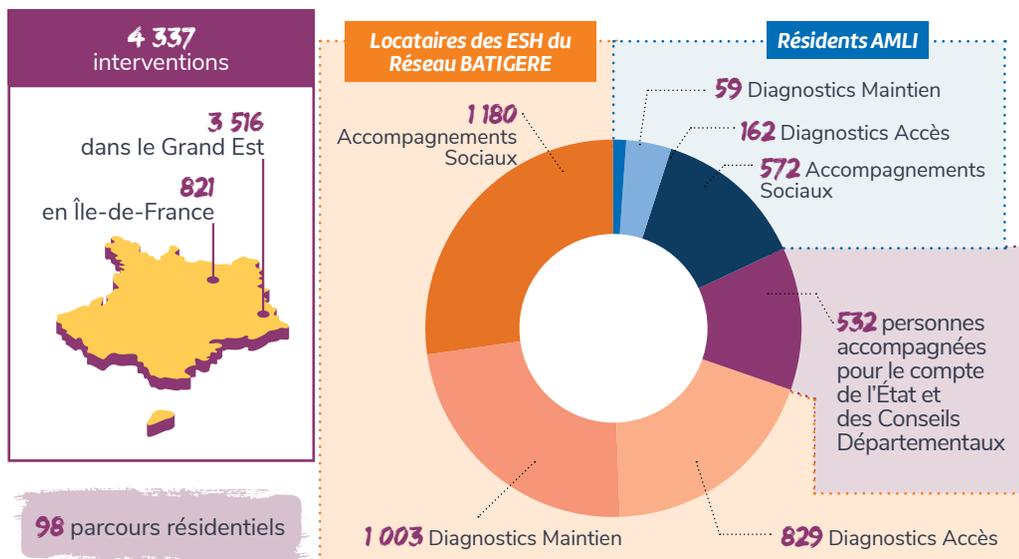
COMPRENDRE ET ADAPTER SON BUDGET : UN ACCOMPAGNEMENT POUR PRÉVENIR LES DIFFICULTÉS

AMLI a été labélisée Point Conseil Budget (PCB) sur le département du Val de Marne en novembre 2020. Un lieu d'accueil dédié a été déployé au sein de ses Résidences sociales et étudiantes de Bry-sur-Marne. Les Points Conseil Budget, mesures clés de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, sont des structures d'accueil inconditionnel destinées à accompagner toute personne rencontrant des difficultés budgétaires et ayant besoin d'un accompagnement. Les objectifs des PCB sont de prévenir le surendettement et de favoriser l'éducation budgétaire. Dans un contexte de crise sanitaire pouvant entraîner des pertes de revenus et des difficultés à faire face aux dépenses du quotidien, AMLI, en s'engageant dans cette démarche de labélisation PCB, propose aux personnes fragilisées un soutien essentiel pour prévenir et réduire leurs difficultés.

L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE ET CITOYEN DE BATIGERE EN FAVEUR DES PLUS VULNÉRABLES

AMLI accompagne les ESH de BATIGERE dans leur mission d'intérêt général et dans le parcours résidentiel de leurs locataires pour garantir l'accès au logement de tous et le maintien dans le logement des locataires les plus en difficulté. Dans le cadre du Réseau BATIGERE, AMLI a également apporté son expertise des politiques sociales à l'ESH Vendée Logement, dans sa volonté d'analyser son organisation et ses pratiques en matière d'accompagnement de ses locataires en difficulté. Des travaux partagés sont aussi menés avec l'ESH Patrimoine S.A. Languedocienne à Toulouse.

CHIFFRES CLÉS



LE TRAVAIL PARTENARIAL AU SERVICE DU LOGEMENT DES PLUS VULNÉRABLES

Développer l'habitat citoyen, c'est savoir mobiliser les expertises de chacun en faveur d'un objectif commun : la prise en charge par le logement des vulnérabilités. Ainsi AMLI, inscrite dans un tissu partenarial fort et implantée sur les territoires, est reconnue comme un facilitateur de projet collectif et porte des réponses globales contre l'exclusion.

MULTIPLIER LES COMPÉTENCES POUR DÉVELOPPER DES PROJETS INCLUSIFS

Fort de sa capacité de mobilisation de logements sociaux et de son expertise dans l'accompagnement des plus vulnérables, **AMLI est partie prenante de 5 projets d'habitat inclusif dont 2 sont portés directement par l'association**. Ces réponses s'inscrivent dans le cadre de l'appel à projets lancé par l'Agence Régionale de Santé du Grand-Est. Les 5 projets ont pour objectif de faciliter l'accès au logement de personnes en situation de handicap, qu'il soit physique ou psychique, et de maintenir dans leur logement des personnes âgées, en prévenant et en luttant contre la perte d'autonomie. La mobilisation d'acteurs du logement social (**BATIGERE et PRÉSENCE HABITAT**), d'experts de l'accompagnement social (**AMLI et l'Union Départementale des**

Associations Familiales de Moselle) ou de l'accompagnement médico-social (**le Centre Hospitalier Spécialisé de Jury et l'Association Française des Traumatisés Crâniens**) ainsi que d'intervenants de l'aide à domicile (**les Emplois Familiaux de Moselle**) est une des conditions majeures de la réussite de ces projets.

Soutenus à hauteur de plus de **250 000 €**, les projets d'habitat inclusif portés par AMLI et ses partenaires mobilisent plus de **40** logements, répartis sur des bâtiments collectifs sur **5** communes.

LE LOGEMENT COMME DROIT HUMAIN FONDAMENTAL

L'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) lancé par la Délégation Interministérielle à l'Hébergement et à l'Accès au Logement (DIHAL) et la Délégation Interministérielle à la Prévention et à la Lutte contre la Pauvreté (DIPLLP), en novembre 2020, vise à la création de **projets expérimentaux d'accompagnement de personnes en situation de grande marginalité** dans le cadre d'un lieu de vie innovant à dimension collective. Au cours des travaux préparatoires à l'écriture du projet, les partenaires mobilisés ont fait le choix d'apporter une réponse collective et globale, pilotée par AMLI. Grâce à cette association d'opérateurs complémentaires, **une offre de 32 solutions d'hébergement couvrant l'ensemble du département mosellan** a été déployée. **PRÉSENCE HABITAT et AMLI, l'UDAF, le CMSEA, AEA, l'Armée du Salut, le Centre Hospitalier Spécialisé de Jury** sont coproporteurs du projet. À plusieurs niveaux, ce projet collectif s'inscrit pleinement dans le positionnement de Bailleur Citoyen de BATIGERE. En effet, la conviction que « le logement est un droit humain » s'exprime très clairement dans ce projet qui répond à des besoins de premiers niveaux de personnes sans domicile. Cette réponse démontre également notre capacité à mobiliser nos compétences multiples et nos liens partenariaux pour développer des solutions adaptées avec une finalité commune : les personnes hébergées et accompagnées.

DES PROFESSIONNELS INVESTIS, UNE MISSION ESSENTIELLE

La crise sanitaire a bouleversé nos pratiques professionnelles mais elle n'a pas impacté l'accompagnement que nous devons à nos résidents. Grâce à l'engagement sans faille des collaborateurs-trices, sur le terrain au cœur des dispositifs ou en télétravail, mais aussi grâce à un dialogue social renforcé et un relais de solidarité sur le terrain de la part de chacune et chacun, dépassant le cadre de leur fonction parfois, AMLI a pu anticiper les risques et contenir les impacts d'une crise sanitaire qui s'est révélée également sociale, économique et humaine.

CHIFFRES CLÉS

305 collaboratrices et collaborateurs

♀ 77 % femmes **♂ 23 %** hommes

+ 9 depuis le 31/12/2019

76 % des collaborateurs sur le terrain

96 % de collaborateurs ont suivi une formation



Plus de **300** collaboratrices et collaborateurs engagés

L'ALLER VERS EN RÉPONSE À LA CRISE SANITAIRE : UNE SOLUTION ADAPTÉE D'ACCOMPAGNEMENT DE NOS RÉSIDENTS ET DES LOCATAIRES DES ESH DE BATIGERE

Dès la mi-mars, la crise sanitaire a durement frappé, socialement, économiquement et psychologiquement,

les personnes vulnérables accompagnées dans nos établissements et les locataires fragiles des ESH de BATIGERE. Les équipes ont su faire évoluer leurs pratiques professionnelles et mettre en œuvre de nombreux dispositifs pour assurer un relais et maintenir le lien avec les ménages vulnérables, notamment les personnes âgées, handicapées et isolées. La plateforme d'appels CALI a permis de proposer à nos résidents d'entrer directement en contact avec un de nos professionnels pour résoudre toutes leurs demandes qu'elles soient sociales, techniques ou locatives. Une vaste opération de « phoning » auprès des résidents AMLI et des locataires des ESH de BATIGERE en situation de précarité a permis de proposer des solutions adaptées et de relayer les situations d'isolement. L'enjeu relatif à la sécurité des biens et des personnes a été renforcé par le desserrement de plusieurs de nos sites à forte densité.

AMLI

Plus de **6 800** repas portés aux domiciles de nos résidents âgés en résidence autonomie

1/3 des collaboratrices et collaborateurs d'AMLI mobilisés pendant le confinement

Près de **1 200** appels reçus sur la plateforme CALI et près de **2 000** interventions sociales, techniques et administratives

BATIGERE

Près de **8 000** entretiens dans le cadre du phoning « aller vers » pour le compte des ESH du groupe BATIGERE et plus de **16 800** pour les ESH du réseau BATIGERE

Plus de **350** situations sensibles rencontrées et traitées

UNE NOUVELLE ORGANISATION TERRITORIALE POUR GAGNER EN PROXIMITÉ

Conscientes que la proximité avec nos résidents et locataires est un enjeu majeur de la qualité de nos accompagnements, AMLI et PRÉSENCE HABITAT poursuivent l'évolution de leur organisation à travers une gestion de proximité territorialisée de leurs activités. PRÉSENCE HABITAT a confié à l'association AMLI la gestion de son parc de logements familiaux. Ainsi, AMLI développe une véritable expertise en matière de gestion de proximité et

de relation client grâce à ses équipes de professionnels. La réorganisation opérée par AMLI en 2020 avec l'élargissement des compétences des deux Délégations du Grand Est a pour but de renforcer la qualité des interventions auprès des locataires et des résidents en constituant des pôles de compétences agiles et pluridisciplinaires en termes d'accompagnement social, de gestion locative et technique au service des locataires.

le trait social

L'ENGAGEMENT CITOYEN ET SOLIDAIRE DU GROUPE BATIGERE

Le Trait Social désigne l'engagement des sociétés de BATIGERE en faveur de l'accès et du maintien dans le logement des publics les plus fragiles. Fort de ses valeurs de Bailleur Citoyen, BATIGERE s'appuie sur l'expertise du tandem AMLI, association, et Présence Habitat, ESH spécialiste du logement thématique accessible en diffus ou en structures collectives, toutes deux porteuses de la signature « Le Trait Social ».

Fortes de pratiques et de processus partagés et d'une animation professionnelle dynamique, les équipes du Trait Social, diplômées et formées en continu, s'engagent quotidiennement, avec professionnalisme, auprès des plus vulnérables, pour une cité plus inclusive et solidaire.

Convaincu des bénéfices du travail partenarial et de la concertation avec ses parties prenantes, Le Trait Social organise tous les deux ans, son Lab'. Véritable incubateur de bonnes pratiques et d'innovations, le Lab', dont la prochaine édition aura lieu en novembre 2021, est un évènement fédérateur réunissant les acteurs et les décideurs de l'environnement du Trait Social dans une volonté collective d'évolution des pratiques et de détection des nouveaux enjeux sociaux.

LE LIEN EMPLOI-LOGEMENT, LA MESURE DE LA PERFORMANCE SOCIALE, LA PRISE EN CHARGE DES VULNÉRABILITÉS : LES CYCLES DE RÉFLEXION DU TRAIT SOCIAL

AMLI engage tous les 3 ans un cycle de réflexion basé sur le travail collectif et partenarial autour de trois grands enjeux professionnels d'actualité. Depuis 2019, le nouveau cycle porte sur la mesure de la performance de l'accompagnement social, le lien emploi-logement et la prise en charge des vulnérabilités. Celles-ci, traitées à travers un plan d'actions basé sur la recherche et l'expérimentation, seront travaillées à l'occasion des temps d'animation professionnelle qui rythment le Trait Social.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE POUR ADAPTER NOS PRATIQUES AUX BESOINS DES PUBLICS

Soucieux de garantir l'adaptation des pratiques professionnelles aux évolutions des publics et des réglementations, AMLI est engagée dans une politique volontariste de formation continue de ses professionnels. Ainsi, le parcours de formation du Trait Social, créé avec l'Institut Habitat et Compétences, continue d'évoluer. Après une année 2020 complexe dans le domaine de la formation, l'objectif sera, en 2021, de déployer davantage l'engagement des équipes dans ce parcours de formation pluridisciplinaire et adaptée à nos missions.

L'ENGAGEMENT le trait social EN CHIFFRES

12 589

personnes accompagnées

16 824

ménages du parc du Réseau BATIGERE
contactés durant la crise sanitaire



AMLI

Association pour l'Accompagnement,
le Mieux-être et le Logement des Isolés

13 rue Clotilde Aubertin
57000 Metz
Tél : 03 87 16 33 00

2 rue Voltaire
92300 Levallois-Perret
Tél : 01 55 23 27 68



amli.asso.fr



[amlitraitsocial](https://www.facebook.com/amlitraitsocial)



Découvrez la version digitale du rapport :
rapports-reseau.batigere.fr

en réseau avec **BATIGERE**

